



## Assicuro Private Insurance

# Alles draait om vertrouwen, discretie en kennis van zaken



U kunt bij assuratiekantoren terecht voor een grote variëteit aan verzekeringen, maar heeft u wel eens geprobeerd een wat waardevoller item te verzekeren? Zoals een klassieke Ferrari met een verzekerde waarde van enkele miljoenen? Of een exclusieve woning, een kostbaar kunstwerk of bijzondere juwelen? Voor deze en andere waardevolle goederen die buiten de standaard acceptatiekaders vallen, dient u zich te wenden tot een vertrouwd kantoor dat dagelijks vele zaken zoals de uwe behandelt. Een partner zoals Assicuro Private Insurance, marktleider met ruim 3.000 exclusieve auto's in haar portefeuille.

Het hoofdkantoor van Assicuro Private Insurance is prachtig gelegen aan de authentieke Markt in Nieuwstadt, een klein dorp vlakbij de Belgische grens. Zowel buiten als binnen heerst een warme sfeer die vooral doet denken aan een gezellig familiebedrijf. Deze ambiance wordt onderstreept door de ontvangst met koffie en 'vlaai' én het prettige gesprek met directeur-eigenaar Walther Muurmans. In de spreekkamer naast zijn kantoor vertelt hij gepassioneerd over het bedrijf dat hij in 2002 startte.

### Vliegende start met 600 Ferrari's

"Voor één van mijn voormalige werkgevers heb ik ooit een businessplan geschreven dat was toegespitst op de top van de particuliere markt", begint Walther. "Ik vond dat men daar niet voldoende aandacht aan kon schenken, omdat hun bezittingen veelal buiten de standaard verzekeringskaders vielen. De opkomst van Private Banking enkele jaren geleden leek het geschikte moment voor het plan, maar om verschillende redenen kwam het binnen de grote organisatie niet van de grond. Daarom heb ik in 2002 Muurmans Private Insurance opgezet,

een kantoor dat zich speciaal richtte op deze doelgroep. In datzelfde jaar deed zich de mogelijkheid voor Assicuro B.V. over te nemen. We verkregen hiermee direct een verzekeringspakket met circa 600 Ferrari's, die waren ondergebracht bij topverzekeraar Chubb. Dit is één van de meest gerenommeerde partijen ter wereld als het gaat om het verzekeren van waardevolle zaken. Van villa's met inboedel tot auto-, kunst- en juwelenverzamelingen." Ook over de grens bleek er steeds meer interesse voor de specifieke diensten en producten van Assicuro te bestaan. Naar bleek vinden Nederlanders wonende in het buitenland het toch prettiger om hun waardevolle bezittingen te verzekeren bij een Nederlands kantoor. Om de vele Nederbelgische relaties zo goed mogelijk te kunnen bedienen werd in 2007 in België het zusterbedrijf Assicuro BVBA opgericht. Daarnaast is het ook mogelijk om verzekeringen af te sluiten voor bezittingen, zoals een tweede woning, boot of auto, in bijv. Spanje, Frankrijk of Italië. Omdat alle verzekeringen dan via één kantoor lopen blijft het voor een relatie prettig en overzichtelijk.

### Verzekeren van emotie

Met zijn ondernemingsplan als basis wilde Walther oorspronkelijk een clientèle bedienen met een beperkt aantal grote 'totaal' relaties, waarbij hij de backoffice wilde hij uitbesteden aan een derde partij. Maar het bleek zeer moeilijk een goed kantoor te vinden voor het topsegment van de particuliere markt, dus werd besloten alles in eigen hand te houden. "Nu, een kleine tien jaar later, is de vaste kern van ons bedrijf uitgegroeid tot ruim vijftien medewerkers, die samen inmiddels meer dan 1200 relaties onderhouden, zowel in België als in Nederland", aldus een trotse Walther. "We zijn een gemotiveerd en hecht team met een zeer persoonlijke werkwijze. Onze medewerkers weten dat onze relaties hun volledige aandacht en betrokkenheid verdienen. Bij het verzekeren van een klassieke wagen of een kostbaar kunstvoorwerp heb je het immers niet zozeer over geld, maar over emotiegoederen. Die emotie voelen wij allemaal goed aan. Daarnaast spelen discretie, vertrouwen en kennis een grote rol binnen onze organisatie, maar dat spreekt voor zich in het segment waarin wij ons begeven."

### Onafhankelijk maatwerk

Qua ontwikkeling van de portefeuille maakt Assicuro een gestage groei door; enerzijds wordt het kantoor ingeschakeld door grote intermediairs, waaronder zelfs banken, zodra een verzekeringsaanvraag buiten hun standaard verzekeringskaders valt. Anderzijds wordt Assicuro rechtstreeks benaderd dankzij goede referenties van bijvoorbeeld huidige relaties en autodealers in het exclusieve segment. Flexibiliteit en maatwerk zijn volgens Walther belangrijke kenmerken van zijn kantoor: "Aandacht en persoonlijke benadering gaan om kleine dingen. Met details en maatwerk willen we ons onderscheiden, net als met het gegeven dat we een onafhankelijk intermediair zijn. Zonder verzekeraars die als aandeelhouder of financier invloed kunnen uitoefenen. Kortom, wij kunnen onze relaties in alle situaties de beste verzekeringsoplossing aanbieden. Alles draait bij ons om vertrouwen, discretie en kennis van zaken. Wij bouwen graag een langdurige relatie op met onze klanten".

### Assicuro Private Insurance

Markt 3, 6118 BB Nieuwstadt

T +31 (0)46 481 94 94

[www.assicuro.eu](http://www.assicuro.eu)

