

Geachte leden,

De leden van het Verbond van Verzekeraars hebben afgelopen week ingestemd met de "Gedragscode geïnformeerde verlenging en contractstermijnen particuliere schadeverzekeringen". Het Verbond is hierin volledig tegemoet gekomen aan de uitvoeringskwesties die FIDIN (het samenwerkingsverband van NVA en NBVA) in maart bij haar onder de aandacht heeft gebracht. Via deze brief informeren wij u over de exacte inhoud van de regeling.

Uitgangspunt in deze Gedragscode is een contracttermijn van één jaar voor particuliere schadeverzekeringsovereenkomsten. Het blijft wel mogelijk om langer lopende verzekeringsovereenkomsten af te sluiten, maar dan moet de consument hiervoor een tweede handtekening zetten bij het aangaan van de overeenkomst. De ratio achter dit zogenaamde dubbele handtekeningprincipe is dat de consument bij het aangaan van een meerjarige overeenkomst een bewuste aankoopbeslissing neemt.

Ook houdt de gedragscode in dat schadeverzekeraars vanaf 1 januari 2010 consumenten tijdig voor het verstrijken van de contracttermijn gaan informeren over de verlenging van de verzekeringsovereenkomst en de mogelijkheden om eventueel op te zeggen. De wijze waarop de verzekeraar de verzekeringnemer informeert over de verlenging van de overeenkomst is vormvrij. Zo kan bijvoorbeeld de informatie over de verlenging via duidelijke bewoordingen op de prolongatienota aan de verzekeringnemer worden verstrekt.

Verlenging eenjarige contracten

Indien een verzekeringnemer een verzekering afsluit met een contracttermijn van een jaar, dan moet de verzekeraar de verzekeringnemer tijdig voor het verstrijken van de eerste contracttermijn informeren over de verlenging van de overeenkomst. *Na deze verlenging heeft de verzekeringnemer het recht om dagelijks zijn verzekeringsovereenkomst op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.* Indien de verzekeringnemer de verzekeringsovereenkomst tussentijds beëindigt, dan wordt de lopende premie pro rata verrekend.

Deze dagelijkse opzegbaarheid met een opzegtermijn van een maand geldt overigens alleen voor de verzekeringnemer; verzekeraars zijn onder normale omstandigheden gebonden aan de oorspronkelijk overeengekomen contractstermijn.

De informatie over de verlenging hoeft dus alleen te worden verstrekt voordat de eerste contractstermijn verstrijkt.

Verlenging meerjarige contracten

Heeft de verzekeringnemer een meerjarig contract afgesloten, dan moet de verzekeraar de verzekeringnemer ook tijdig voor het verstrijken van de lopende contractstermijn informeren over de verlenging van de overeenkomst. De verzekeringnemer heeft bij verlenging de keuze om de verzekeringsovereenkomst voor een periode van een jaar voort te zetten of te kiezen voor verlenging van de overeenkomst voor de duur van de oorspronkelijke looptijd.

Kiest hij voor verlenging van een jaar dan ontstaat voor hem ook het recht om de overeenkomst op elk gewenst moment op te zeggen met een opzegtermijn van een maand.

Kiest de verzekeringnemer opnieuw voor een meerjarig contract, dan moet hij dit ook weer bevestigen met een dubbele handtekening. Na deze (meerjarige) verlenging ontstaat voor de verzekeringnemer geen recht om de overeenkomst dagelijks op te zeggen, maar pas op het moment dat de afgesproken periode verstrijkt. Hierover moet hij dan wel weer tijdig en uitdrukkelijk van te voren worden geïnformeerd.

De Gedragscode gaat in op **1 januari 2010** en zal dus gelden voor nieuw te sluiten overeenkomsten na deze datum. Voor lopende overeenkomsten van schadeverzekering treedt deze regel in werking wanneer deze overeenkomsten na **1 maart 2010** worden verlengd.

Mening FIDIN

Het Verbond van Verzekeraars heeft de Gedragscode met FIDIN afgestemd. Voor FIDIN waren er een paar belangrijke zaken, waar de Gedragscode aan tegemoet komt. Wij vonden dat meerjarige contracten mogelijk moesten blijven én dat de wijze waarop verzekeringnemers worden geïnformeerd over de verlenging met zo min mogelijk administratieve lasten voor onze leden zou geschieden.

Beide zaken zijn nu in de Gedragscode voorzien. Meerjarige contracten blijven mogelijk via een dubbele handtekening op het aanvraagformulier en de administratieve lasten die gepaard gaan met geïnformeerde verlenging blijven ook beperkt, omdat de informatie over de verlenging bij eenjarige contracten slechts bij het verstrijken van de eerste contractstermijn moet worden verstrekt en dan bijvoorbeeld via de prolongatienota kan geschieden.

De branche komt hiermee tegemoet aan de wens van de consument om meer inzicht te hebben in een naderende contractsverlenging en de behoefte aan meer keuzevrijheid, ook met betrekking tot de contractstermijn.

Bindende zelfregulering

De nieuwe regels vallen onder de zogeheten 'bindende zelfregulering', wat onder meer betekent dat consumenten die menen dat verzekeraars zich niet aan deze afspraken houden, een klacht kunnen indienen bij de Ombudsman Financiële Dienstverlening (Kifid). De ombudsman kan verzekeraars aanspreken wanneer zij handelen in strijd met de letter of de geest van deze bindende afspraken.

Met vriendelijke groet,

Niels Mourits
Directeur NVA